

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Jelen Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **Szabályzat**) összefoglalja az **IEM Allergy International Kft.** által üzemeltetett, **www.pkumaestro.hu** weboldalon folytatott adatkezelési elveket és annak gyakorlatát. Jelen szabályzat a **www.pkumaestro.hu** weboldalán elektronikusan, valamint a társaság székhelyén egy példányban elérhető.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket a regisztrációval, vásárlásokkal, hírlevelek küldésével, valamint a honlap használatával szükségszerűen együtt járó adatkezelésekkel kapcsolatban, az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, az adatok megőrzési idejéről, tárolásának, továbbításának módjáról, személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen dokumentumot bármikor egyoldalúan módosítsa.

1. Adatkezelő:

Az adatok kezelője: **IEM Allergy International Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely/postázási cím: **9022 Győr, Móricz Zsigmond rakpart 6-8.**

képviseli: **Jirí Munk ügyvezető**

Adószám: **26118475-2-08**

Cégjegyzékszám: **08-09-032057**

Bejegyző bíróság: **Győri Törvényszék Cégbírósága**

E-mail elérhetőség: **iemallergy@gmail.com**

(a továbbiakban: **Társaság / Adatkezelő**)

1.1. A Társaság, mint adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Adatvédelmi törvény” vagy „Infotv.”), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet”, vagy „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően jár el.

1.2. Személyes adatot a Társaság kizárólag előre meghatározott célból az ahhoz szükséges ideig, a jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel. A Társaság csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

1.3. A tizenhat éven aluli kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozata csak akkor érvényes, ha a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte. A Társaság jogosult arra, hogy szükség esetén ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

1.4. Jelen szabályzat **2020.08.01.** napján lép hatályba, és visszavonásig hatályban marad.

1.5. Fogalmi meghatározások:

- *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatásán alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.

- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
- *adatok továbbítása*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- *adatkorlátozás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.
- *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT állam.
- *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz

1.6. Adatkezelésre vonatkozó elvek

- *adatminőség elve*: a személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).
- *célhoz kötöttség elve*: csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- *adattakarékosság elve*: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- *adatpontosság elve*: az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
- *korlátozott tárolhatóság elve*: tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.
- *integritás és bizalmas jelleg elve*: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

2. A kezelt adatok és érintettek köre:

Jelen Szabályzat a Társaság által kínált szolgáltatásokat igénybe vevő, illetve a Társaság weboldalát felkereső természetes személyeket érinti (a továbbiakban: Ügyfél).

A weboldal látogatása során anonim módon a látogató session ID-t kap, amellyel a Google Analytics a személyes adatoktól függetlenül, statisztikai céllal rögzíti a látogatás kezdő- illetve befejező időpontját, illetve a látogatott oldalakat. Erről a gyakorlatról minden új látogató az első oldalletöltés alkalmával tájékoztatásban részesül.

A weboldalon a látogató az alábbi személyes adatainak kezeléséhez járul hozzá:

- személyazonosító és cím adatok: megszólítás, tudományos cím, vezetéknev, keresztnév, születési hely és idő, személyazonosító dokumentumok adatai, laccím, tartózkodási hely, egyéb kapcsolattartási cím, állampolgárság
- elektronikus kapcsolattartási adatok: telefon, mobiltelefon, fax, email cím, ügyfélportál ID
- egyéb elektronikus adatok: IP cím, sütik, hitelesítési tanúsítványok, közösségi média és kommunikációs platformok, azonosítók, ügyfél által használt készülék lokalizációs adatai
- szerződéses viszonytal kapcsolatos további személyes adatok: bankszámlaszám, ügyfélfiók száma
- az ügyfél fogyasztói viselkedésével és a profilalkotással kapcsolatos közvetlen elemzések, hitelkockázat-értékelés, fogyasztói előzménylista és a társasággal szemben fennálló fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatosan rögzített adatok, prediktív modellek stb. feldolgozásának eredményeként felmerülő személyes adatok
- az ügyfél által a szerződésben vagy más dokumentumokban, illetve tárgyalások során rendelkezésre bocsátott további személyes adatai, beleértve azok későbbi változásait is
- információk az ügyfél egészségügyi korlátozottságáról (ZTP/P) kedvezményprogram igénybe vétele céljával
- az ügyfél biometrikus elektronikus aláírásával kapcsolatos biometrikus adatok az ügyfél, valamint a társaság jogainak védelme érdekében
- a kezelőszeméllyel kapcsolatban álló, az ügyfél hangjának elemzésével vagy hangfelvétellel kapcsolatos személyes adatok az ügyfél, valamint a társaság jogainak védelme érdekében
- az ügyfél külső megjelenéséről és egyéni megnyilvánulásairól készült videófelvétellel kapcsolatos személyes adatok az ügyfél, valamint a társaság jogainak védelme érdekében.

A következő pontban meghatározott célokra megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik. A felhasználó által megadott adatok pontatlanságáért vagy valótlanosságáért az adatkezelő felelősséget nem vállal.

A látogató/felhasználó az adatok elküldésével kijelenti, hogy azok a valóságnak megfelelnek.

A Társaság az Ügyfél által megadott minden adatot és az Ügyfél által megrendelt termék/szolgáltatás adatait elektronikus úton, adatbázisban tartja nyilván és kezeli.

A webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz kötött. Regisztrációt követően a vásárlás nem kötelező. Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy egy email címhez csupán egy regisztráció tartozhat. A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség az ügyfelet terheli. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánvalóan hibás vagy hamis regisztrációt törölje, továbbá kétség esetén a megadott adatok valóságát ellenőrizze. A regisztrációs véglegesítése érdekében a rendszer a megadott email címre egy automatikus levelet küld. Ügyfél a regisztrációval egyidejűleg önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a társaság a részére ajándékot küldjön, mellyel kapcsolatban az ügyfélnek semmilyen költsége nem merül fel.

3. Az adatkezelés célja, jogalapja:

3.1. A szolgáltatás igénybevétele körében az Ügyféllel kapcsolatos minden adat kezelésére az Ügyféllel kötendő szerződéshez kapcsolódóan a szerződéskötést megelőzően szükséges lépések (így különösen a regisztráció) megtétele és a szerződés teljesítése érdekében kerül sor. Az adatkezelés célja az Ügyfél regisztrálása, igényeinek felmérése, tájékoztatás az igénybe vehető szolgáltatásokról, a szerződés teljesítése, valamint a kapcsolattartás.

3.2. Az igénybe vett szolgáltatásról a Társaság a hatályos adó, és számviteli jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően számlát, illetve más bizonylatot állít ki.

3.3. Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés esetén az adatkezelés az Ügyféllel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. A számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi (pl. adózási és számviteli) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a jogszabályi előírás. Amennyiben az adatok kezelését és megőrzését jogszabály írja elő, úgy azokat az adatokat a Társaság az adott jogszabályban (így különösen az adójogi és számviteli törvényekben) foglalt ideig őrzi, ezen időtartam elteltével pedig törli azokat.

3.4. Tekintettel arra, hogy a fenti személyes adatok szolgáltatása nélkül a Társaság a szerződéskötést előkészíteni, illetőleg a szerződést megkötni és teljesíteni nem tudja, az Ügyfél köteles a személyes adatokat a Társaság részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Társaság jogosult az Ügyféllel történő szerződéskötést, illetőleg a Szerződés teljesítését megtagadni.

3.5. A szerződéskötés elmaradása, illetőleg a Szerződés megszűnése esetén a Társaság a szerződéskötés előkészítése, illetve árajánlat kérése céljából megadott személyes adatokat nem törli, hanem a 3.6. pontban megjelölt célból és jogalapon megőrzi.

3.6. Az Ügyfélnek a 3.5. pont értelmében a szerződéskötés meghíúsulását, illetőleg a szerződés megszűnését követően nem törölt személyes adatait a Társaság a szerződéskötés meghíúsulását, illetőleg a szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint, megőrzi. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy a Társaság a szerződésből eredő esetleges jogait, követeléseit érvényesíthesse, illetőleg védekezhessen az ilyen jogi igények, követelések előterjesztése esetén. Az adatkezelés elmaradása magával vonhatja a szerződés megkötésének, illetőleg a Szerződés teljesítésének megtagadását.

3.7. A megrendelés teljesítése érdekében a Társaság további adatokat kérhet az Ügyféltől, amelyek az általa kiválasztott termék vagy szolgáltatás pontos meghatározását és testre szabását szolgálják. Ebben az esetben az adatkezelésre az ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében kerül sor.

3.8. A Google Analytics által használt anonim session ID-k és cookie-k (sütik) felhasználásának célja statisztikai jellegű. A felhasználó a regisztráció során önként hozzájárul, hogy a 2. pontban említett adatokat az adatkezelő a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően felhasználja. Az adatkezelő a megadott adatokat bizalmasan kezeli.

3.9. Az ügyfél a fentiekben túl hozzájárul különösen az alábbi célú feldolgozáshoz az alább megfogalmazott terjedelemben.

- i.** hitelkockázat kézi vagy automatikus ellenőrzése / kiértékelése, valamint az ügyfél fizetőképességének kiértékelése a következők segítségével
 - a.** adósznyilvántartás vagy más hasonló nyilvántartás
 - b.** ügyfél fogyasztói magatartásának elemzése, beleértve a feldolgozás terjedelmére vonatkozó predektív modelleket
 - c.** ügyfél fogyasztói előzményeire és a társasággal szemben fennálló fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó rekordok
- ii.** szerződéses áruszállításokat és szolgáltatásnyújtásokat érintő, tájékoztató jellegű üzenetek küldése, amely tevékenységek során többek között profilalkotásra is sor kerül
- iii.** az alábbiakra vonatkozó eseti üzleti ajánlat-beterjesztés:
 - a.** a társaság termékei, áruai, szolgáltatásai
 - b.** a társaság partnereinek termékei, áruai, szolgáltatásai
 - c.** a társaság ügyfélprogramjai
 - d.** a társaság partnereinek ügyfélprogramjai, beleértve az ügyfél által nyújtott elektronikus eszközökkel terjesztett üzleti tájékoztatók
- iv.** a társasággal létesített utolsó aktív szerződéses viszony lejártát követő, áruszállítással és szolgáltatás-biztosítással kapcsolatos időszakos üzleti ajánlatok küldése
- v.** az ügyfél elsősorban a nyújtott vagy tervezett szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségére, a társaságra és annak marketing célú kommunikációjára, a cikkek szerinti feldolgozás terjedelmének megfelelően biztosított szállítások jobb minőségének biztosítása céljával előterjesztett termékinálatra vonatkozó véleményének megszerzése.

3.10. A társaság célja az ügyfél igények megoldásainak hatékonyabbá és a nyújtott szolgáltatások jobb minőségűvé tétele. A társaság nem kívánja az ügyfeleket nagy számú nemkívánatos és nem kapcsolódó marketinganyaggal és tájékoztató anyaggal terhelni, ezért az ügyfelek vásárlási preferenciáinak és a társaság digitális környezetében tanúsított magatartásának, valamint mindazon jellemzők kiderítésén és elemzésén is dolgozik, amelyek alapján az ügyfeleket a jelenlegi fogyasztói osztályokba sorolja, miközben ehhez automatizált döntéshozatalt, hangelemzést és hasonló profilalkotási technikákat alkalmaz.

3.11. A regisztráció során való adatkezelés célja az ügyfelek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, a kapcsolatfelvétel és az ügyfelek személyre szabott kiszolgálása, továbbá hírlevelek és ajándékok küldése. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatásán alapuló, határozott hozzájárulása. Az adatok megőrzése a felhasználói fiók végleges törléséig tart.

3.12. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében ügyfél előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy társaság reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse. Továbbá Felhasználó a jelen tájékoztató

rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. A társaság nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az ügyfél korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben a társaság minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az ügyfelet. Ügyfél a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linke kattintva.

3.13. Adatkezelő, illetőleg az adatkezelőnek a szerződés teljesítéséhez igénybe vett teljesítési segédje, illetőleg a szerződés teljesítése céljából igénybe vett egyéb adatfeldolgozója (tárhely-szolgáltató) a szerződés teljesítésével és a webáruház működtetésével kapcsolatban rendszerüzeneteket, a regisztráció, illetve a megrendelés visszaigazolásával, és a kiszállítással kapcsolatos egyéb információkat tartalmazó elektronikus és SMS üzeneteket, illetőleg az elektronikus számlát tartalmazó üzenetet küldhetnek az ügyfeleknek az általuk megadott email címre. Ezekkel kapcsolatban adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy ezen üzenetek nem minősülnek reklám célú üzeneteknek, így ezek nem tartoznak a Reklám tv. hatálya alá, azokhoz az érintett hozzájárulására nincs szükség. Erre tekintettel a jelen tájékoztató következő pontjai ezekre az üzenetekre nem vonatkoznak.

4. A Szabályzatban meghatározott adatkezelés időtartama:

4.1. Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy a weboldal bizonyos részeinek betöltésekor a webszerver automatikusan kis adatfájlokat, ún Cookie-kat helyez el az ügyfél eszközére, majd a későbbi látogatás során ezeket visszaolvassa. Bizonyos esetekben ezek az adatfájlok az Infotv. és a GDPR értelmében személyes adatnak minősülnek, hiszen a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége nyílik összekapcsolni az ügyfél aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A Google Analytics által létrehozott cookiek időtartama 30 napra szól, a session ID-k az oldal elhagyásakor automatikusan törölődnek. A felhasználó által megadott adatokat a felhasználó írásos kezdeményezésére az adatkezelő 10 munkanapon belül törli. Az ügyfél eseti alapon elfogadhatja vagy elutasíthatja a cookiek használatát, vagy a böngésző megfelelő beállításával valamennyi cookie használatát elutasíthatja. Ha az ügyfél az elutasítás mellett dönt, akkor a webhely bizonyos oldalaihoz csak korlátozott hozzáféréssel rendelkezik majd, továbbá előfordulhat, hogy a honlap bizonyos funkciói vagy szolgáltatásai nem megfelelően működnek majd. Az adatkezelés jogalapjához az érintettől hozzájárulás szükséges.

4.2. Az Ügyfél által megadott személyes adatokat a Társaság a szerződéskötés megíiusulását, illetőleg a szerződés megszűnését követő öt évig, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény általános elévülési szabályai szerint megőrzi.

4.3. A fenti pontoknak megfelelően és azokhoz igazodva a társaság az alábbi ideig kezeli az adatokat:

- 3.9. i. a. pont esetében 5 éven át
- 3.9. i. b. pont esetében 8 éven át
- 3.9. i. c. pont esetében 8 éven át
- 3.9. ii. pont esetében 5 éven át
- 3.9. iii. a. pont esetében 15 éven át
- 3.9. iii. b. pont esetében 15 éven át
- 3.9. iii. c. pont esetében 15 éven át
- 3.9. iii. d. pont esetében 15 éven át
- 3.9. iv. pont esetében 8 éven át
- 3.9. v. pont esetében 5 éven át

5. Az adatfeldolgozók köre, adattovábbítás:

5.1. Az adatkezelés során Az adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a Társaság megbízásában, vagy a Társasággal munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

5.2. Az adatkezelő az ügyfelek adatait és az azokat tartalmazó egyes dokumentumokat könyvelés céljából továbbítja a könyvelést végző személy felé.

5.3. Az adatkezelő a jelen címben foglaltak kapcsán előzetesen megbizonyosodott arról, hogy az adattovábbítás címzettje, illetve az adatokhoz hozzáférési jogosultsággal rendelkező szervezet az Európai Unió területén székhellyel rendelkezik, és megfelelő garanciákat nyújt arra, hogy az általa történő adatkezelés a GDPR követelményeinek megfelel.

5.4. Az adatkezelő az ügyfelek adatait a fentiekén kívül kizárólag bíróság vagy más hatóság számára továbbíthatja jogszabályban foglalt esetekben és módon, megkeresés, jogszabályi vagy határozati kötelezés alapján. A fentiekén kívül harmadik személyek vagy szervezetek részére nem továbbítja az Ügyfelek adatait.

6. Adatbiztonság és az adatvédelmi incidens

6.1. Az adatkezelő biztosítja annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy az ügyfeleire vonatkozó személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják, mely személyes adatokat mikor és ki vitte be a rendszerbe, és a rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát. Az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készül.

6.2. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében minden biztonsági intézkedést megtesz.

6.3. Az adatkezelő intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag a Társaság utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat. Ennek érdekében a Társaság adatvédelmi és adatbiztonsági tájékoztatást tart minden újként belépő munkavállalónak, valamint megfelelő rendszerességgel a Társaság minden más munkavállalójának is.

6.4. Az adatkezelő minden olyan eseményt, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens) indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

7. Az érintettek jogai a személyes adataik kezelése kapcsán, és azok érvényesítése

Az ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

a) A hozzáféréshez való jog

Az ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

b) A helyesbítéshez való jog

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az ügyfélre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az ügyfél jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) A törléshez való jog

Az ügyfél az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- az adatkezelés jogellenes, így különösen: ha az adatkezelés az alapelvekkel ellentétes; a célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához; törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt; vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri,
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte.

d) Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az ügyfél jogos indokaival szemben.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

g) A tiltakozáshoz való jog

Az ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

h) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az ügyfél és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az ügyfél jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az ügyfél kifejezett hozzájárulásán alapul.

i) Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfelet. Ha az ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az ügyfél kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az ügyfél az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az ügyfél panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az ügyfél kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű díjat számolhat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az ügyfelet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ügyfél által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az ügyfél elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az ügyfelek adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdést és kérést (így különösen a felvilágosítás kérésére, adatmódosításra, illetve a személyes adatok törlésére vagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelmet) hivatalosan az **iemallergy@gmail.com** elektronikus levélcímre kell eljuttatni. Az érintett kérelmében foglaltakat az adatkezelő 10 munkanapon belül teljesíti; a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az adatkezelő az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az érintett kérése esetén az adatkezelő a felvilágosítást írásban adja meg. A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 10 munkanapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

8. A weboldalt üzemeltető partner és technológia:

A **www.pkumaestro.hu** weboldal a csehországi szervereken működik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.

Az adatok fizikai tárolásának helyszíne: Csehország

9. Jogorvoslati lehetőség és hatályos törvények:

9.1. Amennyiben az ügyfél úgy érzi, hogy az adatkezelő a személyes adatokat nem az itt megjelöltek szerint vagy a hatályos törvénynek megfelelően kezeli, jogait az adatvédelmi biztostól vagy polgári bíróságon érvényesítheti.

9.2. Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérheti **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** segítségét:

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
www: <http://www.naih.hu>
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9.3. Az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségekről az alábbi törvényekben tájékozódhat a ügyfél:

- személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

9.4. Az ügyfelek jogainak érvényesítése vonatkozásában a jelen Szabályzatban nem rendezett kérdésekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) az irányadó.

9.5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes Adatkezelési Szabályzat elérhető a Társaság hivatalos weboldalán (**www.pkumaestro.hu**).

9.6. Amennyiben bármilyen kérdése lenne személyes adatainak kezelése kapcsán, illetve amennyiben gyakorolni kívánja az érintetti jogait, kérjük, forduljon a Társaságunkhoz az **iemallergy@gmail.com** e-mail címen.

9.7. Amennyiben nem ért egyet a személyes adatok feldolgozásához kért hozzájárulás teljes terjedelmével, az adatfeldolgozás fent ismertetett céljaival, illetve tartalmával, a jelen hozzájárulás elfogadását követően a **www.pkumaestro.hu** oldalon található „Adataiany kérelme” c. űrlap segítségével írásban korlátozhatja a hozzájárulását a jelen nyilatkozat szerinti cikkben szereplő bekezdés számára hivatkozva, esetlegesen szóban ismertetve a személyes adatokat, amelyek korlátozására kérelmet terjesztene elő.

9.8. Az ügyfél kijelenti, hogy a hozzájárulást elolvasta, megértette, és átvette annak egy példányát. Abban az esetben, ha az ügyfél a jelen hozzájárulást az aláírás biometrikai jellemzőinek rögzítését lehetővé tevő elektronikus aláíró készülék segítségével írt alá, az ügyfél egyetért azzal, hogy a társaság hitelesítő aláírást hoz létre és használ, valamint az ügyfél által aláírt dokumentumok hitelességének és eredetiségének ellenőrzése érdekében feldolgozza az ilyen aláírással kapcsolatos biometrikai adatokat. Amennyiben az ügyfél nem ért egyet ezzel, úgy a saját kezű aláíráshoz kikerheti jelen hozzájárulás írott formáját.